

**REMEHA LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ  
GARANCIÁLIS FELTÉTELEI**

A Fogyasztónak minősülő vásárlók **1 év** időtartamban **jótállási** igényel, **2 év** időtartamban **szavatossági** igényel fordulhatnak a termék árusítását végző vállalkozáshoz, továbbiakban: Eladóhoz.

A Fogyasztónak nem minősülő vásárlók **2 év** időtartamban **szavatossági igényel** fordulhatnak az Eladóhoz.

Remeha-Marketbau Kft., továbbiakban: Importőr, a REMEHA levegő-víz hőszivattyúk **kompresszora esetén 5 év** időtartamra kiterjeszti a szavatossági kötelezettségét a jelen leírásban meghatározott feltételekkel és tartalommal.

A jótállás kezdete a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, illetve, ha az üzembe helyezést a márkaszervíz vagy annak szerződött hivatalos partnere végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik, de legkésőbb a vásárlás (szállítólevél) dátumától számított 90. naptól.

A szavatosság kezdete a forgalomba hozatal napja.

A szavatosságot tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítjuk, ennek kiválasztásáról Importőr dönt.

Amennyiben a berendezésnél hibás működés tapasztalható és a részletes tájékoztatóban nem talál megoldást a működés helyreállítására, akkor a hibajelenségek és kijelzett hibakód feljegyzését követően a berendezést azonnal helyezze üzemben kívül, áramtalanítsa. Haladéktalanul értesítse az üzembe helyező, karbantartó szervízt a jelenségről, hibakódról, aki elvégzi a hibafeltárást és a javítást.

A márkaszervíz fenntartja a jogot arra, hogy hibabejelentés esetén a hiba okát és körülményeit helyszínen megvizsgálja, a garanciális feltételeket ellenőrizze. Ezért még a hőszivattyús rendszer megbontása, illetve bármely alkatrész kiszerelese előtt, minden esetben egyeztetni kell a márkaszervízzel.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kerül megjavításra. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a márkaszervíz gondoskodik.

A garancia igénybevételéhez szükséges bemutatni, igazolni a következőket:

- berendezés származását, típusát, szériaszámát (az Importőr beazonosíthatóságához)
- a vásárlást igazoló számlát a berendezés típusával
- üzembe helyező adatait, F-gáz képesítések azonosító számával
- „ELLENŐRZŐLAP LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ BEÜZEMELÉSÉHEZ” kitöltött és aláírt példányát
- „LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ ÜZEMBEHELYEZÉSI JEGYZŐKÖNYV” kitöltött és aláírt példányát
- a karbantartást igazoló munkalapokat és számlákat a berendezés típusával és szériaszámával
- hűtőkörökről évenkénti szivárgásvizsgálati jegyzőkönyvet, amennyiben az előírás szerint szükséges

**Berendezés karbantartásra, javításra a jótállási és szavatossági időn belül kizárólag a márkaszervíz vagy annak szerződött hivatalos partnerei jogosultak.**

Általános garanciális feltételek a jótállási és szavatossági igények esetén:

- A **szakszerű telepítés** körülményeiről, az alapvető feltételek teljesüléséről a telepítőnek a beüzemelés megrendelésekor nyilatkoznia kell a „LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ ÁLTALÁNOS TELEPÍTÉSI FELTÉTELEK, BEÜZEMELÉS MEGRENDELÉSE” nyomtatványon. Beüzemelő szakszervíz beüzemelés előtt az „ELLENŐRZŐLAP LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ BEÜZEMELÉSÉHEZ” nyomtatványon rögzíti a szükséges feltételeket, tervezési adatokat, rendszer jellemzőket. Beüzemeléskor a mért és beállított paramétereket a „LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ ÜZEMBEHELYEZÉSI JEGYZŐKÖNYV”-ben rögzíti (többek között: hőmérsékletek, nyomások, elektromos adatok, hűtőközeg töltet, működési paraméterek stb.) Az ellenőrző lap és az üzembehelyezési jegyzőkönyv bemutatása a garancia feltétele.
- Szükséges a berendezés rendszeres, szakszerű **karbantartása, minimálisan évenkénti 1 alkalommal**, azonban a gyakoriságot az üzembe helyező határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. Fokozott igénybevétel és terhelő környezeti hatások esetén, például önálló hűtés-fűtés készülékként üzemeltetve, ipari környezetben, szennyezett levegő esetén akár évi 2 vagy több karbantartásra is szükség van. Karbantartási igénytel kapcsolatban keresse a márkaszervízt.
- A 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet és a 14/2015. (II. 10.) Kormányrendelet 2019.03.15-i módosítása alapján, osztott kivitelű hőszivattyúknál 5-50 tonna közötti, kompakt kivitelű hőszivattyúknál 10-50 tonna közötti CO2 egyenérték hűtőközeg-töltet esetén a Tulajdonosnak, Üzemeltetőnek **évente egyszer szivárgásvizsgálatot** el kell végeztetnie. Ez esetben a berendezést a Tulajdonosnak, Üzemeltetőnek a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság weboldalán keresztül is szükséges regisztrálni, illetve ott a szivárgásvizsgálatokat és hűtőkört érintő módosításokat be kell jelenteni. Az újonnan üzembe helyezett berendezéseken beüzemelésük után azonnal szivárgásvizsgálatot kell végezni. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a 14/2015. (II. 10.) Kormányrendelet 21. §-a szabályozza részletesen az üzemeltetők felelősségét. Szivárgásvizsgálati igénytel kapcsolatban keresse a márkaszervízt.

Nem tartozik jótállás és szavatosság hatálya alá, ha a hiba oka a termék Fogyasztó, vagy egyéb vevő részére való átadását, vagy az üzemeltetés megkezdését követően lépett fel a következő okokból:

- szakszerűtlen rendszerkiépítés, rendszer tömítetlenség, nem megfelelő anyagok beépítése
- szakszerűtlen felszerelésből adódó gépsérülések, elektromos és hidraulikus bekötési hibák
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
- a berendezés rendszeres, szakszerű karbantartásának hiánya
- nem márkaszervíz vagy annak szerződött hivatalos partnerei által történt javítások, beavatkozások
- elemi kár, természeti csapás (pl. tűz, villámcsapás, vihar, bogarak, rágcsálók, stb.)